

مدونة سلوك الجهات الخارجية

مبادئنا

في Apple، نؤمن بممارسة الأعمال بشكل أخلاقي ومتسم بالشفافية ونؤمن بالامتثال الكامل لكل القوانين واللوائح المعمول بها. تطلب Apple من كل الشركات والأشخاص المنضمين إلى علامتنا التجارية الالتزام بهذه المعايير العالية. ووصولاً إلى هذه الغاية، تطلب Apple من جهات خارجية معينة تعمل مع Apple أو بالنيابة عن Apple في جميع أنحاء العالم الامتثال لقواعد السلوك الخاصة بالجهات الخارجية (يُشار إليها بـ "المدونة").

على من تسري هذه المدونة

تنطبق هذه المدونة على جهات خارجية معينة تعمل مع Apple أو بالنيابة عنها. وهذا يشمل، على سبيل المثال لا الحصر، أعضاء القناة (الموزعون، والبائعون، ومقدمو الخدمات، وشركات النقل) وأي جهة خارجية لا تشملها مدونة قواعد سلوك موردي Apple (يشار إليها إجمالاً بـ "الجهات الخارجية"). يجب أن يفهم موظفوك أو المتعاقدون من الباطن أو المستقلون أو الاستشاريون أو أي شخص يعمل معه أو تتعاقد معه كجزء من علاقتك بشركة Apple كل أحكام هذه المدونة والامتثال لها.

توقعاتنا

يجب أن تلتزم الجهات الخارجية بمعايير عالية من السلوك الأخلاقي في كل المعاملات التجارية ويجب أن تمثل لجميع المتطلبات القانونية المعمول بها. يجب على الجهات الخارجية إثبات النزاهة في كل تفاعل تجاري وتجنب الانخراط في أي نشاط ينطوي على أي شبهة.

مسؤولياتك

حيثما يكون ذلك ممكنًا أو مطلوبًا بموجب القانون، ينبغي على الجهات الخارجية وضع سياسات وإجراءات وممارسات مراقبة حتى يفهم الموظفون والمتعاقدون المستقلون والمستشارون وجميع الأشخاص الآخرين الذين يقومون بأعمال تجارية لصالحهم أو نيابة عنهم (فيما يتعلق بأعمال Apple) أحكام هذه المدونة ويلتزمون بها وغيرها من سياسات Apple المعمول بها. يتضمن ذلك إجراء العناية الواجبة تجاه الجهات الخارجية الخاصة التي تؤدي العمل فيما يتعلق بأعمال Apple.

يجب على الجهات الخارجية معاملة العملاء وشركاء الأعمال والموظفين وغيرهم باحترام ولطف. يجب أن يكون لدى الجهات الخارجية عملية قائمة لضمان إمكانية الإبلاغ عن الشكاوى والأسئلة والادعاءات بطريقة آمنة وسرية وغير معرفة للهوية (حيثما يسمح القانون بذلك). لا يتم التسامح مع الأعمال الانتقامية فيما يتعلق بالإبلاغ عن انتهاكات حسن النية لهذه المدونة.

ما يجب أن تعرفه

تُجري Apple العناية الواجبة والمراقبة على كل الجهات الخارجية لضمان الامتثال لهذه المدونة. كشرط لممارسة الأعمال التجارية مع Apple، فإنك توافق على بذل العناية الواجبة والمراقبة.

ستقوم Apple بتقييم امتثال الجهات الخارجية لهذه القواعد، وأي انتهاكات لهذه القواعد قد تعرض علاقة الجهات الخارجية مع Apple للخطر بما يصل إلى إنهاء الخدمة.

حقوق الإنسان والعمل

تلتزم Apple بشدة باحترام حقوق الإنسان كما هو وارد في سياسة حقوق الإنسان لدى Apple. نتوقع من الجهات الخارجية لدينا ضمان أن يكون مكان العمل عادلاً وأخلاقياً وأن يتم التعامل مع كل العمال بأقصى درجات الاحترام والكرامة.

حقوق الإنسان. يجب على الجهات الخارجية التمسك بحقوق الإنسان المعترف بها دولياً ومعاملة العمال بكرامة واحترام. يرجى الرجوع إلى سياسة حقوق الإنسان في Apple لمعرفة معلومات مفصلة وتوقعات إضافية.

مناهضة التمييز. لا يجوز للجهات الخارجية التمييز ضد أي عامل على أساس العرق أو اللون أو العمر أو الجنس أو التوجه الجنسي أو العرق أو الإعاقة أو الحمل أو الدين أو الانتماء السياسي أو العضوية النقابية أو الأصل القومي أو الحالة الاجتماعية في ممارسات التوظيف والتعيين مثل طلبات التوظيف، والترقيات، والمكافآت، والوصول إلى التدريب، والتعيينات الوظيفية، والأجور، والمزايا، والانضباط، وإنهاء الخدمة، والتقاعد. بالإضافة إلى ذلك، لا يجوز للجهات الخارجية أن تطلب من العمال أو العمال المحتملين الخضوع لاختبارات طبية يمكن استخدامها بطريقة تمييزية، باستثناء ما يقتضيه القانون أو اللوائح المعمول بها أو التنظيم فيما يتعلق بالسلامة في مكان العمل.

مكافحة التحرش وسوء المعاملة. يجب أن تلتزم الجهات الخارجية بمكان عمل خالٍ من المضايقات. لا يجوز للجهات الخارجية تهديد العمال أو إخضاعهم لمعاملة قاسية أو غير إنسانية، بما في ذلك التحرش الجنسي أو الاعتداء الجنسي أو العقاب البدني أو الإكراه المعنوي أو الإكراه البدني أو الإساءة اللفظية.

منع العمل القسري والاتجار بالبشر. يجب على الجهات الخارجية التأكد من أن جميع الأعمال طوعية. لا يجوز للجهات الخارجية الاتجار بالأشخاص أو استخدام أي شكل من أشكال السخرة أو العمل القسري أو الاستعباد أو بالسخرة أو السجن. وهذا يشمل تجنيد شخص أو نقله أو إيوائه أو استقباله عن طريق استخدام القوة أو الإكراه أو الخداع أو الاحتيال أو الاختطاف أو إساءة استخدام السلطة أو التعريض للخطر أو تقديم مدفوعات أو مزايا أخرى.

لا يجوز للجهات الخارجية حجب وثائق الهوية والسفر الأصلية الصادرة عن الحكومة للعمال. يجب على الجهات الخارجية التأكد من أن عقود العمال تنقل بوضوح شروط العمل بلغة يفهمها العمال. لا يجوز للجهات الخارجية فرض قيود غير معقولة على الحركة داخل مكان العمل أو عند الدخول أو الخروج من المنشآت التي توفرها الشركة.

لا يُطلب من العمال دفع رسوم التوظيف لأصحاب العمل أو وكلائهم أو رسوم أخرى مماثلة للحصول على عمل. إذا تبين أن العامل قد دفع هذه الرسوم، فسيتم إعادة هذه الرسوم لذلك العامل.

تسري متطلبات هذا القسم، وأية أقسام أخرى سارية من هذه القواعد، على أي وكالات توظيف مستخدمة من قبل جهات خارجية تابعة لشركة Apple.

منع عمالة القَصْر. يحظر على الجهات الخارجية توظيف العمال دون سن 15 عامًا، أو الحد الأدنى للسن القانوني المطبق للتوظيف، أو السن المعمول به لإكمال التعليم الإلزامي، أيهما أكبر. يجوز للجهات الخارجية تقديم برامج التدريب المهني المشروعة في مكان العمل للاستفادة التعليمية التي تتفق مع المادة 6 من اتفاقية الحد الأدنى للسن لمنظمة العمل الدولية رقم 138.

حماية العمال صغار السن. يجوز لجهات خارجية توظيف صغار السن الذين تزيد أعمارهم عن الحد الأدنى القانوني المعمول به، ولكن أعمارهم تقل عن 18 عامًا، شريطة ألا يؤدي أعمالاً قد تعرض صحتهم أو سلامتهم أو أخلاقهم للخطر، بما يتفق مع اتفاقية الحد الأدنى للسن الخاصة بمنظمة العمل الدولية رقم 138. لا يجوز للجهات الخارجية إلزام القصر بالعمل لساعات إضافية أو لأداء عمل ليلي.

حماية العمال من الطلاب. يجب على الجهات الخارجية ضمان الإدارة السليمة للطلاب العاملين من خلال الاحتفاظ المناسب بسجلات الطلاب، والعناية الواجبة الصارمة للشركاء من المؤسسات التعليمية، وحماية حقوق الطلاب وفقًا للقوانين واللوائح المعمول بها. ستوفر الجهات الخارجية الدعم والتدريب المناسبين لكل الطلاب العاملين.

ساعات العمل. يجب على الجهات الخارجية اتباع كل القوانين واللوائح المعمول بها فيما يتعلق بساعات العمل وأيام الراحة، وأي عمل إضافي يجب أن يكون طوعيًا.

الأجور والفوائد. يجب على الجهات الخارجية تقديم أي مزايا وفقًا لما يقتضيه القانون و / أو العقد. يجب على الجهات الخارجية تلبية جميع المتطلبات القانونية المتعلقة بالأجور والمزايا، ودفع أجور دقيقة في الوقت المناسب، ويجب عدم استخدام استقطاعات الأجور كإجراء تأديبي. يجب أن تكون جميع أشكال الاستعانة بالعمالة المؤقتة والعمالة الخارجية في حدود القوانين المحلية.

البيئة والصحة والأمان

في Apple، يُعد تغير المناخ والاعتبارات البيئية الأخرى جزءًا لا يتجزأ من ممارسات أعمالنا. نتوقع من الجهات الخارجية إظهار الالتزام نفسه من خلال تقليل النفايات أو القضاء عليها وتنفيذ تدابير الحفظ حسب الاقتضاء. يمكن العثور على معلومات مفصلة حول ممارسات Apple على www.apple.com/environment/.

تعد صحة العمال وسلامتهم ورفاههم أمرًا مهمًا أيضًا لشركة Apple. نتوقع من الجهات الخارجية توفير بيئة عمل آمنة والحفاظ عليها ودمج ممارسات إدارة الصحة والسلامة الفعالة في أعمالها. للعمال الحق في رفض العمل غير الآمن والإبلاغ عن ظروف العمل غير الصحية.

تصاريح الصحة والسلامة. يجب على الجهات الخارجية الحصول على كل تصاريح الصحة والسلامة المطلوبة والاحتفاظ بها والامتثال لها. يجب الحصول على تصاريح الصحة والسلامة وأي تصاريح أخرى ذات صلة وفقًا لسياسة مكافحة الفساد لدى Apple.

إدارة الصحة والسلامة المهنية. يجب على الأطراف الجهات إنشاء عملية لتحديد وتوثيق مخاطر الصحة والسلامة المهنية المتوقعة في بيئة العمل وبذل كل الجهود لإدارة المخاطر المرتبطة بهذه المخاطر. يتم تصنيف المخاطر المتوقعة على أنها فيزيائية وكيميائية وبيولوجية ومريحة وميكانيكية، وقد تشمل الأمثلة الضوضاء والإضاءة وجودة الهواء الداخلي والاستعداد للطوارئ.

التأهب لحالات الطوارئ والاستجابة لها. يجب على الجهات الخارجية تحديد وتقييم احتمالية حدوث أنواع مختلفة من حالات الطوارئ بناءً على أنشطتها والظروف الجغرافية والجيولوجية والجوية المحلية. قد تتضمن سيناريوهات الطوارئ حريقًا و/أو انفجارًا و/أو فيضانًا وانقطاع التيار الكهربائي و/أو العنف و/أو كارثة طبيعية.

يشمل التأهب والاستجابة للطوارئ، على سبيل المثال لا الحصر، وجود خطة استجابة للطوارئ، وفريق استجابة للطوارئ، وتدريبات على الإخلاء بمعرفة أو خرائط لمواقع مخارج الطوارئ والعلامات والمعدات. يجب مشاركة المعلومات المتعلقة بالتأهب للطوارئ والاستجابة لها مع موظفي Apple قبل زيارة موقع أي جهة خارجية أو العمل فيه.

التأهب للأمراض المعدية والتصدي لها. يجب على الجهات الخارجية وضع برنامج لاتخاذ خطوات معقولة وتنفيذه للاستعداد والوقاية والاستجابة لحالة طوارئ محتملة أو تفشي مرض معدٍ بين موظفيها.

إدارة الحوادث. يجب أن يكون لدى الجهات الخارجية نظام للعمال للإبلاغ عن حوادث الصحة والسلامة والحوادث الوشيكة، بالإضافة إلى نظام للتحقيق في مثل هذه التقارير وتتبعها وإدارتها. تلتزم الجهات الخارجية بتنفيذ خطط عمل تصحيحية للتخفيف من المخاطر، وتقديم العلاج الطبي اللازم، وتسهيل عودة العمال إلى العمل.

ظروف العمل والمعيشة. يجب على الجهات الخارجية تزويد العمال بمرافق مراحيض نظيفة يسهل الوصول إليها بشكل معقول، بالإضافة إلى مياه الشرب. يجب أن تكون جميع مرافق الطعام وإعداد الطعام والتخزين المقدمة للموظفين صحية.

عمليات الاتصال بشأن الصحة والسلامة. يجب على الجهات الخارجية تزويد العمال بالتدريب المناسب في مجال الصحة والسلامة في مكان العمل بلغتهم الأساسية. يجب نشر المعلومات المتعلقة بالصحة والسلامة بوضوح في المنشآت.

القانون والأخلاقيات

تتوقع Apple أعلى معايير السلوك الأخلاقي في جميع مساعيها. نتوقع أن تمثل الجهات الخارجية لدينا لجميع القوانين المعمول بها وأن تكون أخلاقية في كل جانب من جوانب أعمالها.

الفساد. لا يجوز للجهات الخارجية الانخراط في الفساد أو الابتزاز أو الإحراج أو الرشوة. الرشوة هي عرض أو تلقي أي شيء له قيمة إلى أي شخص بغرض الحصول على عمل أو الاحتفاظ به أو ضمان ميزة ما على نحو غير لائق. العمولات هي نوع من أنواع الرشوة، وتحدث عندما يُعرض على الموظف نقود أو شيء ذو قيمة مقابل تقديم شيء ما إلى جهة خارجية. جميع الرشاوي ممنوعة منعا باتا. يمنع أي شيء ذي قيمة يشمل النقد أو المكافآت النقدية أو الهدايا أو الترفيه أو التدريب الداخلي أو التوظيف أو حتى الوعد.

لا تسمح Apple كذلك بتسهيل المدفوعات فيما يتعلق بأي أعمال مرتبطة بشركة Apple. عادةً ما يطلب المسؤولون من أصحاب الدرجات الوظيفية المنخفضة المدفوعات التيسيرية مقابل تقديم خدمة يتم إجراؤها عادةً من قبل المسؤول. يتعين على الجهات الخارجية الإبلاغ في أي وقت يواجهون فيه طلبًا بدفع رشوة. تواصل مع globalcompliance@apple.com أو عبر الخط الهاتفي الخارجي للمساعدة لدى Apple. للحصول على تفاصيل إضافية، يرجى الرجوع إلى سياسة مكافحة الفساد الخاصة بشركة Apple.

توريد المواد بطريقة مسؤولة والعناية الواجبة. يجب على الجهات الخارجية ممارسة العناية الواجبة في عملياتهم التجارية الخاصة، بما في ذلك تطوير سياسات العناية الواجبة وأنظمة الإدارة من أجل تحديد المخاطر المطبقة واتخاذ الخطوات المناسبة للتخفيف من حدة هذه المخاطر.

التعامل مع المسؤولين العموميين. المسؤول الحكومي هو أي شخص يتلقى راتبه من أموال حكومية، أو يعمل في وظيفة عامة. وهذا يشمل الأفراد الذين يعملون في حكومة محلية أو حكومية / إقليمية أو وطنية، أو منظمة دولية عامة، وكذلك موظفي المدارس والمستشفيات والمؤسسات العامة (التي تملكها أو تديرها الحكومة). حيث يعتبر موظفو هذه المنظمات مسؤولين عموميين، بغض النظر عن المنصب أو الوظيفة.

تتوقع Apple أن تلتزم أي جهة خارجية تعمل مع مسؤول عام بالقواعد والالتزامات الإضافية، بما فيها الوجبات والهدايا وقيود السفر.

الهدايا. يرجى التحقق من جهة اتصال Apple الخاصة بك قبل تقديم أي هدية. يجب على الجهات الخارجية عدم تقديم أي هدايا، بغض النظر عن قيمتها، إلى موظفي Apple أو أي شخص يعمل نيابة عن Apple التي تهدف إلى التأثير على القرار أو تنتهك سياسات الهدايا الخاصة بشركة Apple.

تعارض المصالح. يجب على الجهات الخارجية إجراء الأعمال بشكل علني ومتسم بالشفافية. يجب على الجهات الخارجية تجنب أي تضارب في المصالح والإفصاح عنه لشركة Apple مثل العلاقات المهمة. تشمل العلاقات الشخصية المهمة، على سبيل المثال لا الحصر، الأزواج والمواعدة أو العلاقات الجسدية والأصدقاء المقربين.

غسيل الأموال. لا يجوز للجهات الخارجية الانخراط أو مساعدة الآخرين في إخفاء الأموال غير المشروعة أو غيرها من الأنشطة المشبوهة. فيما يلي أمثلة على عمليات غسيل أموال محتملة تستحق مزيدًا من التحقيق:

- محاولات دفع مبالغ مالية كبيرة نقدًا
- تقديم مبالغ مالية بواسطة شخص ما ليس طرفًا في التعاقد
- طلبات دفع مبالغ أكثر مما هو مذكور في التعاقد
- تقديم المدفوعات بعملة مختلفة عما هو محدد في التعاقد
- تقديم مدفوعات من حساب غير معتاد وغير تجاري

التهرب الضريبي. يجب دفع الالتزامات الضريبية. قد لا تساعد الجهات الخارجية أو تسهل بطريقة أخرى عدم سداد الالتزامات الضريبية الحقيقية للأطراف الثالثة أو الكيانات ذات الصلة.

قيود التجارة وضوابط التصدير والجمارك. يجب أن تمتثل جميع المعاملات لقوانين الجمارك والتصدير الأمريكية وقوانين التصدير والجمارك الإضافية في البلدان التي يتم فيها إجراء الأعمال. يجب على الجهات الخارجية التي تتضمن أنشطتها التجارية بيع أو شحن منتجات Apple أو تقنياتها أو خدماتها عبر الحدود الدولية أن تفهم وتضمن الامتثال لكل القوانين أو القيود السارية التي تنطبق فيما يتعلق بهذه الأنشطة.

يجب على الجهات الخارجية التي تدير الأعمال نيابة عن Apple اتخاذ خطوات إضافية للتأكد من أنها لا تتفاعل أو تتعاقد أو تشارك بطريقة أخرى مع شخص أو كيان خاضع للعقوبات. قد يشمل ذلك الفحص أو الإجراءات الأخرى التي تضمن أن الجهات الخارجية لا يقوم بأعمال مع كيان خاضع للعقوبات.

ممارسات المنافسة والمبيعات. يجب على الأطراف الجهات التمسك بمعايير العمل العادلة في الإعلان والمبيعات والمنافسة.

تختلف القوانين التي تنظم المنافسة والممارسات التجارية في جميع أنحاء العالم، لكن بعض الأنشطة، مثل تثبيت الأسعار أو الاتفاق مع منافس لتخصيص العملاء، تكون دائمًا غير قانونية. يجب على الجهات الخارجية فهم وضمان الامتثال لكل قوانين أو قيود الممارسات التجارية والمنافسة التي تنطبق فيما يتعلق بأنشطتهم التجارية.

لا تملّي Apple الأسعار على البائعين ولا يمكنها دفع البائعين إلى رفع أسعار البيع بالتجزئة أو خفضها أو استقرارها. الموردون لهم الحرية في تحديد أسعارهم ويجب عليهم اتباع القوانين المحلية لضمان أسعار عادلة ودقيقة.

دقة السجلات والتقارير. يجب أن تتأكد الجهات الخارجية من أن كل السجلات والتقارير المقدمة إلى Apple أو إلى أي هيئة حكومية أو تنظيمية شاملة ودقيقة وفي الوقت المناسب ومتوافقة مع المعايير القانونية والمالية المعمول بها. لا يجوز للأطراف الخارجية أبدًا تحريف الحقائق أو حذف المعلومات الهامة أو تعديل السجلات أو التقارير بأي طريقة لتضليل الآخرين أو مساعدتهم في القيام بذلك.

الخصوصية. تلتزم Apple بضمان خصوصية العملاء النهائيين لمنتجات Apple وخدماتها. يتعين على الجهات الخارجية الامتثال لكل قوانين ولوائح الخصوصية. يجب على الأطراف الجهات اتخاذ الاحتياطات المناسبة - بما فيها التدابير الإدارية والفنية والمادية - لحماية معلومات العملاء الشخصية من الضياع والسرقة وسوء الاستخدام، فضلاً عن الوصول غير المصرح به والإفصاح والتعديل والتدمير. قد يؤدي الفشل في حماية معلومات العميل الخاصة إلى الإضرار بعلاقات Apple مع عملائها وقد يؤدي إلى تحمل المسؤولية القانونية لجهات خارجية. للحصول على معلومات إضافية، راجع سياسة خصوصية Apple على www.apple.com/privacy/.

خصوصية معلومات Apple. تحمي الجهات الخارجية سرية معلومات Apple التي يمكنهم الوصول إليها. يجب على الجهات الخارجية الالتزام الصارم بجميع اتفاقيات عدم الإفشاء والاتفاقيات الأخرى المتعلقة بسرية المعلومات. يجب على الجهات الخارجية عدم التعليق أو تقديم معلومات بشأن مسائل أعمال Apple، بما في ذلك أي برامج أو سياسات أو شروط تعاقدية.

حماية الملكية الفكرية. يجب على الجهات الخارجية احترام حقوق الملكية الفكرية لشركة Apple والجهات الخارجية الأخرى ولا يجوز لها استخدام الملكية الفكرية عن قصد لأي طرف ثالث دون إذن أو حق قانوني.

التداول بناءً على معلومات داخلية. يجب على الجهات الخارجية التي علمت بمعلومات جوهرية غير عامة تتعلق بشركة Apple أو شركة أخرى - مثل شريك أعمال Apple أو عضو قناة أو بائع أو عميل - فيما يتعلق بعملهم في Apple، عدم شراء أو بيع الأوراق المالية لشركة Apple أو أي شركة أخرى. يجب على الجهات الخارجية أيضًا عدم إفشاء المعلومات المادية غير المعلنة لأشخاص آخرين، بما في ذلك أفراد العائلة، أو تقديم أي توصية بشأن شراء أو بيع الأوراق المالية لشركة Apple أو الأوراق المالية الخاصة بهذه الشركات الأخرى. يتطلب تحديد ما إذا كانت المعلومات "جوهريّة" أم لا النظر في جميع الحقائق والظروف ذات الصلة. وبشكل عام، تعتبر المعلومات جوهرية إذا كان من المحتمل أن يعتبرها المستثمر مهمة ويقرر ما إذا كان سيشتري أو يبيع أوراقًا مالية، أو إذا كان من المرجح أن يكون للمعلومات تأثيرًا كبيرًا في سعر الأوراق المالية في السوق. وقد تكون المعلومات الإيجابية والسلبية جوهرية على حد سواء. يُقصد بالمعلومات "غير المعلنة" تلك التي لم يتم الكشف عنها سابقًا لعامة الناس والتي لا تتاح بطريقة أخرى لهم. ويجب اعتبار المعلومات غير معلنة لمدة لا تقل عن 24 ساعة بعد نشرها إلى عامة الناس من خلال بيان صحفي أو التسجيل لدى لجنة الأوراق المالية والبورصات أو وسائل مشابهة. يُعد التداول بناءً على المعلومات الجوهرية غير المعلنة جريمة. وقد تشمل عقوبات التداول بناءً على معلومات داخلية غرامات كبيرة وتعويضات مالية والسجن. في الولايات المتحدة، تولي لجنة الأوراق المالية والبورصات ووزارة العدل الأولوية لهذه الأنواع من القضايا.

ضمان الامتثال لهذه المدونة

عملية تلقي تقارير الانتهاكات والتحقيق فيها

يجب أن يكون لدى الجهات الخارجية عملية يمكن بموجبها لموظفيها وغيرهم ممن يقومون بأعمال لصالح أو نيابة عن جهات خارجية بأمان وسرية ودون الكشف عن هويتهم (حيثما يسمح القانون بذلك) الإبلاغ عن انتهاكات هذه المدونة إلى إدارة الجهات الخارجية. يجب على الجهات الخارجية التحقيق على الفور في أي انتهاكات ملحوظة أو تم الإبلاغ عنها لهذه المدونة.

حماية المبلغين عن المخالفات

يجب على الجهات الخارجية ضمان سرية المبلغين عن المخالفات وحظر الانتقام من العمال الذين يشاركون في مثل هذه البرامج بحسن نية أو يرفضون أمرًا ينتهك هذه المدونة.

عملية الإجراء التصحيحي

يجب أن يكون لدى الجهات الخارجية عملية لتصحيح أي أوجه قصور أو انتهاكات لهذه المدونة في الوقت المناسب تم تحديدها من خلال التدقيق الداخلي أو الخارجي أو التقييم أو التفتيش أو التحقيق أو المراجعة.

أسئلة وموارد إضافية

يرجى الاتصال بـ globalcompliance@apple.com للإبلاغ عن أي انتهاكات لهذه المدونة أو ادعاءات أو إذا كانت لديك أسئلة بشأن أي شرط من أحكام هذه المدونة. يمكن العثور على معلومات للموردين ومدونة قواعد سلوك موردي Apple على www.apple.com/supplier-responsibility/